

Психологија маркетинга

Наставник: Небојша З. Мајсторовић, Јелена М. Матановић

Статус предмета: обавезни

Број ЕСПБ: 6

Услов:

Циљ предмета

Упознавање студената са применом психологије у маркетингу, односно, пружање основних психолошких знања потребних за разумевање понашања потрошача, продаваца и маркетиншке комуникације.

Исход предмета

Студенти ће бити упознати са основним концептима психологије маркетинга;

Студенти ће бити оспособљени за спровођење маркетиншких истраживања;

Студенти ће бити оспособљени за рад у маркетиншким тимовима предузећа.

Садржај предмета

Теоријска настава

- Маркетинг као процес комуникације: одређење појма маркетинга у поређењу са сродним дисциплинама, маркетинг концепт, срж маркетинга, стратегије маркетинга, маркетинг и пропаганда, манипулација и етика у пропаганди;

- Продавац, (пружалац услуга, произвођач), као актер у маркетиншкој комуникацији: план маркетиншких активности, истраживања

у маркетингу, модели понашања продавца, испитивање тржишта, нивои и модели ПР-а;

- Купац као актер у маркетиншкој комуникацији-психологија потрошача: одређење појма, друштвени чиниоци понашања

потрошача, лични чиниоци понашања потрошача-мотиви, перцепција, ставови, личност и знање, процес прераде информација,

процес доношења одлука;

- Пропагандна порука у маркетиншкој комуникацији: процес промене ставова и понашања, психологија пропагандне поруке,

директне и индиректне поруке у пропаганди, прилагођеност пропагандне поруке купцу, заштитни знак и паковање, имиџ

производа и фирме;

- Специфичне технике психологије маркетинга: фокус групе, интервју, SWOT анализа...

Литература

Foxall, G.R, Goldsmith, R.E. & Brown, S. (2007). *Psihologija potrošnje u marketingu*. Jastrebarsko: Naklada slap. (Одабрана поглавља);

Котлер, Ф. (2006). *Маркетинг менаџмент*. Београд, Дата статус. (Одабрана поглавља);

Радуловић, Д. (1998). *Психологија маркетинга*, Институт за криминолошка и социолошка истраживања, Београд. (Одабрана поглавља);

Petz, B (1982). *Psihologija u ekonomskoj propagandi*. Velebit, Zagreb. (Одабрана поглавља);

Белешке.